

保険代理店向け利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）はSEIME株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「ソリシター君」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、保険代理店（本店及び支店を含み、以下、総称して「代理店」といいます。）向けの利用条件を定めるものであり、本サービスをご利用いただく全てのお客様（個人、法人及び団体の全てを含みます。）に適用されます。お客様は、本サービスをご利用いただく前に、本規約をよくお読みください。

第1条（本サービスの概要）

本サービスは、音声及びテキスト等の認識プログラムによる保険関連情報の効率的かつ最適な検索、及び業務情報管理等を可能とする、自己利用を目的とした業務用アプリケーションです。

第2条（本規約への同意）

1 お客様は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。本サービスに関して当社とお客様との間で別途合意した契約及び当社が配布、配信若しくは掲示する文書等（以下、総称して「個別利用規約等」といいます。）に規定する内容は、当該お客様との間で本規約の一部を構成するものとし、個別利用規約等の内容が、本規約の内容に抵触する場合には、個別利用規約等の内容が優先するものとし、

2 個別利用規約等において別段の定めのない限り、本サービスのユーザー登録が完了した時点をもって、お客様と当社の間で、本規約に従った本サービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。

3 お客様は、本サービスを利用する募集人及び使用人（使用人には従業員等を含むものとし（以下、同じとします。）、募集人及び使用人について、第4条において定義します。）に対し、本規約に従った利用をさせるものとし、募集人及び使用人が本規約に反する行為を行った場合には、当社の指示に従い、自己の責任をもって対処するものとし、

第3条（本規約の改訂・変更）

1 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更できるものとし、

(1) 利用規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき

(2) 利用規約の変更が本利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

2 当社は、本規約を変更する場合には、変更後の利用規約の効力発生日の1ヶ月前までに、ユーザーに当該変更内容を当社の運営するウェブサイト（<http://seimei.co/seimei/> {理由の如何を問わず、当該ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメイン等を含みます。} 以下「当社ウェブサイト」といいます。）又は本サービスの利用画面に表示するものとし、変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用した場合、又は当社の定める期間内に当社指定の方法による本サービスの退会手続きをとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第4条（定義）

1 「ユーザー」とは、当社が指定する方法により、第5条に基づきユーザーとしての登録申請をし、当社が当該申請を承認した代理店たる個人、法人及び団体をいいます。

2 「募集人及び使用人」とは、ユーザーたる代理店に所属し又は契約関係を有する個人であって、当社及びユーザーの承諾のもと本サービスの利用、閲覧をすることができる者をいいます。

3 「コンテンツ」とは、ユーザー及び募集人及び使用人が本サービスにおいて、アクセスすることのできる情報（文章、画像、動画、音声その他サウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これに限られません。）をいいます。

4 「アカウント」とは、ユーザー及び募集人及び使用人が本サービスを利用するための資格又は権利をいいます。

第5条（ユーザー登録）

1 ユーザー登録を希望するお客様は、本規約を遵守することに同意し、当社の定める方法に従い、募集人及び使用人の承諾を得た上で、本サービスを利用し得る自己に所属又は契約関係を有する募集人及び使用人の数、当該募集人及び使用人が保有する一般社団法人生命保険協会に登録する募集人登録番号及び一般社団法人日本損害保険協会に登録する募集人ID（当該募集人及び使用人が当該募集人登録番号及び当該募集人IDの双方を保有される場合には双方を指すものとします。以下同じ。）その他当社が求める一切の情報（以下「お客様情報」といいます。）を当社に提供することにより、ユーザー登録の申請（以下「登録申請」といいます。）をすることができます。また、お客様は、かかる情報の提供に必要な一切の手続き（個人情報保護法その他関係法令に従い、情報主体の同意を要する場合には、かかる同意の取得もこれに含まれます。）を、自己の責任で行うものとします。かかる申請があった場合、当社は、別途当社の定める審査基準に従って審査し、当該申請を承認する場合には、その旨の通知を行い別途合意した数のアカウントを発行します。

2 お客様は、前項の登録申請をするに際し、当社に対して、真実かつ正確な情報を提供しなければならず、かかる情報に変更があった場合、自己の責任において速やかに情報を修正又は変更するものとします。お客様情報の内容に虚偽、誤り、記載漏れないし通知懈怠があったことによりお客様に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わず、これらにより当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対して、その損害を賠償するものとします。

3 第1項の募集人及び使用人の数やアカウント数を変更する必要がある場合、当社及びお客様はかかる変更の申し出をすることができ、誠実に協議するものとします。かかる申し出時の他、募集人及び使用人の数やアカウント数に関して疑義が生じた場合、当社はお客様に対して、合理的に必要とされる資料の提出を求めることができ、お客様は当社の指示に従ってこれを提出するものとします。

4 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、登録申請を承諾しないことがあります。

(1) 登録申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合

(2) 申請者が、当社の定める方法により、申請者のウェブサイト上で取扱保険会社の掲載をしていない場合

(3) 申請者が、本サービスにつき、本サービスの利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合

れに限られない。)を免れません。

1 1 当社は、利用停止等によってお客様に損害が生じた場合であっても、かかる責任を負わず、お客様が、本条に反し、当社に損害が生じた場合(当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。)には、お客様は当社に対し、全ての損害を賠償するものとします。

第7条 (情報の第三者提供)

1 お客様は、お客様情報、本サービスの利用に際して入力又は提供した一切の情報、本サービス内での操作履歴の情報や利用状況に関する情報及びその他行動ログ等並びにこれらの統計情報(以下これらを総称して「利用情報等」といいます。)を、当社が、当社と本サービスに関し契約を締結し、かつお客様と取引関係のある保険会社(以下「契約保険会社」といいます。)に対して提供すること、及び契約保険会社の親会社、子会社、兄弟会社及び関連会社(以下、契約保険会社と併せて「契約保険会社等」といいます。)に対して提供することがあることを、あらかじめ承諾するものとします。なお、当社は、契約保険会社等以外の第三者に対し利用情報等を提供することはありません。

2 契約保険会社等及び当社は、前項の利用情報等を、契約保険会社等及び当社が提供するサービス及び商品等の提供、お客様に対する広告配信及び広告効果の分析等のみを目的として、利用します。

3 お客様は、第1項の利用情報等を、前項の目的のために契約保険会社等及び当社が利用することを、あらかじめ承諾するものとします。

4 前三項の規定は、募集人及び使用人にも適用されるものとし、お客様は自己に所属する募集人及び使用人に対し、あらかじめ当該事項について承諾させるものとします。

第8条 (本サービスの利用等)

1 お客様は、本規約に定める目的の範囲内で、自己の責任をもって、保険関連情報及び自己の業務情報のアップロード及び更新等を行い、又は、契約保険会社等が任意に提供する限りにおいて、保険会社からアップロードされた情報の提供を受けるものとします。また、お客様は、自己の責任をもって、アップロードする保険関連情報及び自己の業務情報が最新の内容となるようにし、保険会社からアップロードされた最新の情報の提供を受けるものとします。

2 本サービスにおいて保険会社からアップロードされる情報の取扱いその他の事項について、当該保険会社が本規約とは別途個別の定めを設ける場合には、当該保険会社の商品を取り扱うお客様は、当該定めを遵守するものとします。

3 前二項の他、お客様は本規約に定める目的の範囲内で、当社が提供する状態でのみ本サービスを利用するものとし、本サービスの複製、修正、変更、改変又は翻案を行ってはなりません。

4 お客様は、本サービスを自己のために利用し、又は当社の認める範囲内で募集人及び使用人に利用させることができ、当社と合意した場合を除き、販売、配布、開発、商業目的その他自己利用(当社が認める範囲で募集人及び使用人に利用させることも含みます。)以外の目的で利用してはなりません。

5 前各項の他、当社が本サービスの利用方法について個別に定める場合、お客様はこれに従うものとします。なお、本サービス上に表示される各種コンテンツの種類、内容及び分量については、保険会社その他のコンテンツ提供元との約定条件、お客様が締結している

契約関係によって異なるものとし、お客様は、これらの事情によって表示されるコンテンツが随時変更され得ることを、あらかじめ承諾するものとします。

6 本サービスの各種機能及び関連オプション機能等について、当社は個別の通知等を行うことなく、変更、開発、拡張することができるものとします。本サービスの最新の機能等については、本サービス又は当社ウェブサイト上において確認するものとします。

7 当社は、お客様が本サービスを利用することに付随して、当社が別途指定する方法に従い利用可能なポイントが無償で付与することがあります。お客様は、当該ポイントを受け取るに当たり、当該ポイントが当社による保険契約者又は被保険者に対する利益供与ではないことを予め確認するとともに、いかなる方法であるかを問わず、保険契約者又は被保険者に対し、当該ポイント（当該ポイントを通じて取得した物品その他の財産的価値を有する物を含みます。）を提供するその他の利益供与を行わないことを確認するものとします。

8 当社は、お客様との個別の定めに基づき、本サービスの導入支援その他本サービスの導入及び利用に関する各種サポートを行うことができます。

9 お客様は、自己の責任で、本サービスを利用して取得する各種情報に関し、データのバックアップを取る等必要な措置を講じるものとし、当社はお客様の情報に関するデータのバックアップを取る義務等を一切負わないものとします。ただし、情報の保管管理について、別段の契約を締結した場合は、この限りではありません。

第9条（表明保証）

1 お客様は、本サービスの利用に際し、法令、規約及び保険会社その他第三者との契約及び合意内容を遵守するものとします。

2 前各項について疑義が生じた場合、当社はお客様に対して、事実確認のために合理的に必要と判断する資料の提出を求めることができ、お客様はこれに従うものとします。

第10条（募集人及び使用人への説明義務等）

お客様は、募集人及び使用人に対し、本サービス及び本規約の内容について十分説明を行った上で、本規約上の自己と同等の義務を遵守させるものとします。

第11条（権利の帰属）

本サービスのコンテンツに関する一切の著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は、当社又は当社に権利を許諾する第三者に帰属します。お客様は、当該権利が帰属する者の個別の許諾を得ることなく、本サービスの目的の範囲を超えてコンテンツを使用し又は公開してはなりません。

第12条（情報の取扱い）

1 当社は、お客様より提供を受けたお客様情報及びその他の情報について、本規約第7条及びプライバシーポリシーその他の規程に従い、適切に取り扱うものとします。

2 当社は、お客様が提供した情報等に基づき生成された統計情報を、本サービスの提供及び運用、本サービス内容の改良及び向上、並びにこれらに付随関連する業務等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として利用することができるものとし、お客様はあらかじめこれを承諾し、また募集人及び使用人にも承諾させるものとします。

3 当社は、お客様が提供した情報及び統計情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、これらの情報を半永久的に保存する義務を負わないものとし、当社は当社の裁量に従って、当該情報を削除することができるものとし、かかる削除によって、お客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとし、

4 お客様は、自己の責任で、自己に所属する募集人及び使用人に対し、本条の内容について承諾させるものとし、

第13条（禁止行為）

お客様は、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にしてはなりません。

- (1) 同一アカウントで同時にログインする行為（二重ログイン行為）
- (2) 保険会社の引受目安を第三者に提示、開示等する行為（募集資料への掲載及び利用を含むが、この限りではありません。）
- (3) 当社又は他のお客様その他の第三者の知的財産権、名誉、その他の権利若しくは利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (4) 本サービスの誤作動を誘引する行為
- (5) 虚偽報告その他これに準ずる行為
- (6) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行う行為
- (7) 本サービス又は当社サーバー等に過度の負担をかける行為
- (8) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (9) 当社又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (10) 当社又はその他の第三者に対し虚偽の事実を申告する行為
- (11) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (12) 本サービスに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (13) 本サービス及びコンテンツを複製、譲渡、貸与又は改変する行為
- (14) 本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (15) その他、当社が禁止する行為

第14条（情報提供）

1 ユーザーは、第5条に定めるほか、当社が求める場合、本サービスを利用し得る自己に所属又は契約関係を有する募集人及び使用人が保有する一般社団法人生命保険協会に登録する募集人登録番号及び一般社団法人日本損害保険協会に登録する募集人 ID を含むお客様情報その他当社が指定する情報を、当社に提供する義務を負うものとし、

2 当社は、お客様が前項の義務に違反した場合、当該お客様に対し、利用停止等を講じることができるものとし、

第15条（規約違反の場合の措置等）

1 当社は、民法542条に定めるものの他、お客様が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行うことなく、

当該お客様に対し、利用停止等を講じることができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 登録申請時の情報ないし事由等に変更が生じ、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合
- (4) 業務を停止ないし廃止等した場合
- (5) 当社からの問い合わせ、本規約に定める情報や資料の開示提出要求その他の回答を求める連絡に対して30日又は別途当社が指定した期間を超えて応答がない場合
- (6) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
- (7) 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
- (8) 当社又はその他の第三者に対する業務妨害、名誉毀損ないし信用毀損
- (9) その他前各号に類する事由がある場合

2 お客様は、利用停止等の後も、当社に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

3 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に損害が生じた場合であっても、かかる責任を負わず、利用停止等後も、当該お客様及び募集人及び使用人に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとし、お客様はこれを承諾し、また募集人及び使用人に承諾させるものとします。

4 当社は、お客様が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、お客様に対し、違反行為の中止を求めることがあり、お客様は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。

第16条（利用終了）

1 お客様は、当社の定める方法により、いつでも本サービスを退会することができます。

2 誤ってアカウントを削除した場合その他理由の如何を問わず、ユーザーとしての権利を失った場合、かかるユーザーは、アカウント、閲覧履歴等の情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

3 お客様は、本サービス退会後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

4 当社は、お客様がユーザーとしての利用を終了し又は本サービスを退会した後も、当該お客様に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。

5 ユーザーが本サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該ユーザーのアカウントを削除することができるものとし、お客様は、終了時に残存している本サービス内の一切の情報が消滅することに同意するものとします。

第17条（本サービスの変更・中断・終了等）

1 当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2 当社は、事前に、本サービス上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でお客様に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。ただし、緊急の場合はお客様への通知を行わない場合が

あります。

3 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

(1) 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

(2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(3) ユーザーのセキュリティを確保する必要性が生じた場合

(4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(5) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

(6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合

(7) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

(8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

4 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。ただし、当社に故意又は重過失があった場合を除きます。

第18条（ロゴ・事例等の活用）

1 当社は、お客様からの申し入れがない限り、本サービスの利用紹介事例として、お客様の法人名、ロゴ、商標、導入事例その他関連情報（お客様が当社に送信したメール、メッセージその他電磁的方法を用いたメッセージのうち、個人を特定できないように加工したものを含みます。）等を、当社ホームページ、LP、フライヤー、プレスリリース、営業資料及びその他これらに準ずる媒体に無償で利用（以下「事例活用」といいます。）できるものとします。

2 前項の事例活用は、本利用契約期間中及び本利用契約終了後、お客様が当社に利用中止の通知をするまでの間とします。

3 お客様が前二項の事例活用を許諾しない場合には、当社からの事例活用の申し出に対し、当社が指定する期間内に適宜の方法で通知するものとします。

第19条（損害賠償）

1 お客様による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、お客様は、当社に対し、その損害を賠償しなければなりません。

2 当社は、本サービスの利用に関連してお客様が被った損害について、当社に故意又は重大な過失があった場合に限り損害賠償責任を負うものとし、その損害賠償の範囲は、お客様に現実に生じた直接かつ通常の影響に限られ、弁護士費用その他専門家費用、人件費相当額及び逸失利益を除くものとします。

第20条（秘密保持）

1 お客様は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスに関連して当社が秘密である旨指定して開示した非公知の情報を秘密に取り扱うものとします。

2 お客様は、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等

を返却又は廃棄しなければなりません。

第21条（保証の認否及び免責）

1 当社は、本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、お客様の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、完全性、適法性、お客様に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が一切存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行わないものとします。

2 お客様は、本サービスが業務情報等（保険会社の引受目安を含みますが、これに限られません。）公開のためのプラットフォームサービスではないこと、及び本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報の種類、内容及び分量については、第三者との関係によって変更されるものであることを、あらかじめ理解した上承諾するものとします。

3 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様はあらかじめ承諾するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

4 本サービスに関し、お客様同士又はお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

第22条（連絡方法）

1 本サービスに関する当社からお客様への連絡（本規約の変更又は追加に関する通知を含みますが、これらに限りません。）は、本サービス内若しくは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示又は電子メールの送信、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、お客様が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

3 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知は、当社ウェブサイト上のお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとし、その他の方法による連絡又は通知に対しては、当社是对応義務を負わないものとします。

第23条（権利義務の譲渡禁止）

1 お客様は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくお客様の権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

2 当社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本サービスにかかる事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本サービスに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びにお客様情報その他のお客様に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に

譲渡することができるものとし、お客様は、あらかじめこれに同意するものとし、

第24条（分離可能性）

1 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとし、当社及びお客様は、無効等部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとし、

2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるお客様との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとし、

第25条（準拠法・合意管轄）

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2018年11月14日

改定：2020年6月10日

改定：2020年8月3日

改定：2022年2月9日

改定：2022年8月1日

改定：2022年12月14日

改定：2023年10月18日

SEIMEI 株式会社