

アイフル利用者 独自アンケート調査報告書

「借りる前の不安」と「使ってみた本音」に関する実態調査

1. 調査概要

調査名称	アイフル利用経験者を対象とした借入実態に関するアンケート調査
調査目的	消費者金融(アイフル)の利用前の不安と利用後の実感を明らかにし、正確な情報提供に役立てること
調査対象	過去3年以内にアイフルのキャッシングローンを利用した経験のある20歳以上の男女
有効回答数	20名
調査方法	インターネットリサーチ(クラウドソーシングを活用したスクリーニング調査)
調査時期	2026年3月
調査主体	当サイト編集部(独自調査)

2. 回答者の属性

性別	人数	割合	年代	人数	割合
男性	12名	60%	20代	6名	30%
女性	8名	40%	30代	7名	35%
			40代	5名	25%
			50代以上	2名	10%

■ 雇用形態の内訳

雇用形態	人数	割合
正社員	10名	50%
契約社員・派遣社員	4名	20%
アルバイト・パート	4名	20%
自営業	1名	5%
学生(20歳以上)	1名	5%

3. 調査結果

■ Q1: アイフルを利用する前にもっとも不安だったことは何ですか？

金利が高くて返済が大変そう	<div style="width: 35%;"></div>	7名
家族や職場にバレるのではないかと	<div style="width: 25%;"></div>	5名
消費者金融の利用自体が恥ずかしい	<div style="width: 20%;"></div>	4名
審査に落ちるのではないかと	<div style="width: 10%;"></div>	2名
取り立てが怖い	<div style="width: 10%;"></div>	2名

※ 回答者20名のうち最多は「金利・返済への不安」で全体の35%を占めた。

■ Q2:アイフルを実際に利用して「やばい」と感じたことはありましたか？

まったく感じなかった		11名
少し感じたが問題はなかった		6名
やばいと感じた		3名

約85% (17名) が「やばいとは感じなかった」または「問題なかった」と回答。「やばいと感じた」3名の理由は以下のとおり。

回答者	「やばい」と感じた具体的な理由
回答者A	金利の仕組みを後から調べて「もっと早く理解しておくべきだった」と感じた
回答者B	返済日をうっかり忘れて遅延損害金が発生してしまった
回答者C	借入額を増やしすぎてしまい、毎月の返済が苦しくなった

※ いずれもアイフルのサービス自体の問題ではなく、利用者自身の使い方に起因するもの。

■ Q3:アイフルのサービスに対する満足度を教えてください。

とても満足		5名
おおむね満足		10名
どちらともいえない		3名
やや不満		2名
不満		0名

※ 全体の75% (15名) が「満足」と回答。「不満」と回答した人は0名であった。

■ Q4:また利用したいと思いますか？

回答	人数	割合
必要があればまた利用したい	14名	70%
どちらともいえない	4名	20%
利用したくない	2名	10%

■ Q5:満足度が高かった理由(自由回答・抜粋)

回答者	自由回答(抜粋)
30代男性	申し込みから借入まで1時間もかからなかった。急ぎだったので本当に助かった
20代女性	スマホだけで全部完結して驚いた。郵送物も届かず家族にバレなかった
40代男性	オペレーターの対応が丁寧で、返済の相談にも親身に乘ってくれた
30代女性	無利息期間中に完済できたので利息ゼロ。少額の短期利用には最適だと思う
20代男性	コンビニATMでいつでも返済できるのが地味に便利。ストレスなく完済できた