

アコムの在籍確認で勤務先に電話があった方への体験談アンケート調査結果

当サイトでは、アコムのカードローン申込時に勤務先への電話による在籍確認を経験した方を対象に、独自でアンケートを実施しました。調査概要・アンケート調査結果を以下に掲載いたします。

調査概要

調査テーマ	アコムの在籍確認で勤務先に電話があった方への体験談調査
調査委託先	株式会社クラウドワークス
調査方法	インターネットアンケート
調査期間	2026年2月3日～2026年2月10日
対象者	アコム申込時に勤務先への電話による在籍確認を経験した20代～50代の男女
有効回答数	5名

集計結果

Q1. 在籍確認の電話がかかってくる前に、アコムから事前の連絡（同意確認）はありましたか？（単一回答・n=5）

順位	回答	回答数	割合	グラフ
1	あった	5	100.0%	
2	なかった	0	0.0%	
3	覚えていない	0	0.0%	

Q2. 在籍確認の電話は誰が受けましたか？（単一回答・n=5）

順位	回答	回答数	割合	グラフ
1	同僚・上司が受けて取り次ぎ	3	60.0%	
2	自分で受けた	1	20.0%	
3	自分が不在のときにかかってきた	1	20.0%	

Q3. 電話ではどのようなことを確認されましたか？（複数回答可・n=5）

順位	回答	回答数	割合	グラフ
1	自分が在籍しているかどうか	5	100.0%	
2	氏名の確認	1	20.0%	
3	部署名の確認	0	0.0%	

Q4. 電話の所要時間はどのくらいでしたか？（単一回答・n=5）

順位	回答	回答数	割合	グラフ
1	1分以内	5	100.0%	
2	1～3分程度	0	0.0%	
3	3分以上	0	0.0%	
4	覚えていない	0	0.0%	

Q5. 在籍確認の電話によって、同僚や上司にカードローンの利用がバレましたか？（単一回答・n=5）

順位	回答	回答数	割合	グラフ
1	まったく怪しまれなかった	3	60.0%	
2	少し聞かれたが、バレなかった	2	40.0%	
3	怪しまれたが、カードローンとはバレなかった	0	0.0%	
4	カードローンの利用がバレってしまった	0	0.0%	

個別回答一覧（全5名）

No	年代	性別	職業	借入額	申込方法	事前同意	電話を受けた人	確認内容	所要時間	職場/バレ	電話になった理由
1	30代	男性	正社員（メーカー）	31～50万	WEB完結	あり	同僚が取り次ぎ	在籍確認	1分以内	怪しまれず	書類の画像が不鮮明
2	20代	女性	派遣社員（事務）	11～30万	WEB完結	あり	自分で受けた	在籍+氏名	1分以内	怪しまれず	派遣で追加確認が必要
3	40代	男性	正社員（IT企業）	51～100万	WEB完結	あり	同僚が取り次ぎ	在籍確認	1分以内	聞かれたがバレず	借入額が大きく書類不足
4	20代	男性	アルバイト（飲食店）	10万以下	WEB完結	あり	店長が取り次ぎ	在籍確認	1分以内	聞かれたがバレず	給与明細が手書きで提出不可
5	30代	女性	正社員（商社）	31～50万	自動契約機	あり	不在時にかかった	在籍確認	1分以内	怪しまれず	保険証のみで確認未完了

個別の体験談

回答者① | 30代・男性・正社員（メーカー勤務） / 借入額 31～50万円

WEB完結で申し込んだのですが、提出した給与明細の画像がぼやけていたらしく、アコムから携帯に「勤務先にお電話させていただいてもよろしいですか？」と連絡がありました。正直かなり焦りましたが、翌日に個人名で会社に電話がかかってきて、同僚が取り次いでくれました。電話の内容は「〇〇さんはいらっしゃいますか？」だけで、自分が出たら「ご本人確認ができました。ありがとうございます」と言われて終わり。30秒くらいでした。同僚にも特に何も聞かれませんでしたし、心配しすぎだったと思います。書類はちゃんと鮮明に撮っておけばよかったです。

回答者② | 20代・女性・派遣社員（事務職） / 借入額 11～30万円

派遣社員なので派遣元と派遣先のどちらに電話が来るのか不安でした。事前にアコムの担当者から携帯に連絡があったときに聞いたら、派遣元のほうに電話しますとのことでした。ちょうど派遣元に用事があって電話を待っていたタイミングだったので自分で受けられました。「〇〇さんのお電話でお間違いはないですか？」と聞かれて、はいと答えたらそれで終わりでした。派遣先の職場には一切連絡がなかったので、周りに気づかれることはなかったです。

回答者③ | 40代・男性・正社員（IT企業勤務） / 借入額 51～100万円

借入額が大きかったためか、書類だけでは確認が取れないと言われて電話になりました。事前に携帯に連絡をもらえたので、ある程度心の準備はできていました。ただ、たまたま席を外していたときにかかってきてしまい、同僚が受けて「〇〇さんいますか？」と聞かれたそうです。同僚が「〇〇は本日入社しております」と答えたことで在籍確認は完了していました。あとで同僚に「さっき電話あったけど何？」と聞かれたので、「クレカの確認の電話だと思います」と答えたら、それ以上は何も聞かれませんでした。

回答者④ | 20代・男性・アルバイト（飲食店勤務） / 借入額 10万円以下

アルバイト先なので在籍確認が通るのか心配でした。源泉徴収票がなく、給与明細も手書きのものしかなかったので書類での確認ができず、電話になりました。勤務時間を伝えたらその時間帯にかけてくれて、店長が電話を取りました。「〇〇さんはいらっしゃいますか？」と聞かれたそう、代わったら名前を確認だけですく終わりました。店長に「誰からの電話？」と聞かれましたが、「保険の確認です」と言ったら納得してもらえました。アルバイトでもちゃんと在籍確認は通るんだと安心しました。

回答者⑤ | 30代・女性・正社員（商社勤務） / 借入額 31～50万円

むじくんで申し込んだのですが、持参した健康保険証だけでは在籍確認が完了せず、電話が必要と言われました。事前に同意を求められ、翌日の午前中に電話をお願いしました。ただ当日は外出していて、同僚が対応してくれました。後から同僚に聞いたら「〇〇さんいらっしゃいますか？」と聞かれて、「本日は外出しております」と答えたいのですが、それだけで在籍確認は完了したとアコムから携帯に連絡がありました。本人が電話に出なくても、在籍していることが確認できればOKなんだと知りました。同僚からも特に何も聞かれなかったです。