

生命保険代理店向け利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は SEIMEI 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「SEIMEI」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、生命保険代理店（本店及び支店を含み、以下、総称して「代理店」といいます。）向けの利用条件を定めるものであり、本サービスをご利用いただくすべてのお客様（個人、法人及び団体のすべてを含みます。）に適用されます。お客様は、本サービスをご利用いただく前に、本規約をよくお読みください。

第1条（本サービスの概要）

本サービスは、音声認識プログラムによる生命保険関連情報の効率的かつ最適な検索、及び業務情報管理等を可能とする、自己利用を目的とした業務用アプリケーションです。

第2条（本規約への同意）

- 1 お客様は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、**本規約に同意しない限り本サービスを利用できません**。本サービスに関して当社とお客様との間で別途合意した契約及び当社が配布、配信若しくは掲示する文書等（以下、総称して「個別利用規約等」といいます。）に規定する内容は、当該お客様との間で本規約の一部を構成するものとし、個別利用規約等の内容が、本規約の内容に抵触する場合には、**個別利用規約等の内容が優先するもの**とします。
- 2 個別利用規約等において別段の定めのない限り、**本サービスの会員登録が完了した時点をもって**、お客様と当社の間で、本規約に従った本サービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が**成立**します。
- 3 お客様は、本サービスを利用する募集人（第4条において定義します。）に対し、本規約に従った利用をさせるものとし、募集人が本規約に反する行為を行った場合には、当社の指示に従い、自己の責任をもって対処するものとします。

第3条（本規約の改訂・変更）

- 1 当社は、適宜の方法をもって事前に通知の上、**本規約の内容を変更又は追加できるもの**とし、**変更後の利用規約**は、当社が別途定める場合を除いて、当社の運営するウェブサイト（<http://seimei.co/seimei/>（理由の如何を問わず、当該ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメイン等を含みます。）以下「当社ウェブサイト」といいます。）に**表示された時点**より効力を生じるものとします。
- 2 お客様は、**変更後の本規約に同意しない場合には、本規約に従い退会手続きをとるもの**とします。お客様は、自己の責任において、**本規約の最新の内容を確認の上**、本サー

ビスをご利用ください。

- 3 お客様は、自己の責任において、自己に所属する募集人に対して、本規約の最新の内容の確認及びこれを遵守させるようにしてください。

第4条（定義）

- 1 「会員」とは、当社が指定する方法により、第5条に基づき会員としての登録申請をし、当社が当該申請を承認した代理店たる個人、法人及び団体をいいます。
- 2 「募集人」とは、会員たる代理店に所属し又は契約関係を有する個人であって、会員の承諾のもと本サービスの利用、閲覧をすることができる者をいいます。
- 3 「本店」とは、代理店が複数の営業所を有する場合の、主たる営業所をいいます。
- 4 「支店」とは、代理店が複数の営業所を有する場合の、従たる営業所をいいます。
- 5 「コンテンツ」とは、会員及び募集人が本サービスにおいて、アクセスすることのできる情報（文章、画像、動画、音声その他サウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これに限られません。）をいいます。
- 6 「アカウント」とは、会員が本サービスを利用するための資格又は権利をいいます。

第5条（会員登録）

- 1 会員登録を希望するお客様は、**本規約を遵守することに同意**し、当社の定める方法に従い、当社が求める情報（以下「お客様情報」といいます。）を当社に提供することにより、会員登録の申請（以下「登録申請」といいます。）をすることができます。かかる申請があった場合、当社は、別途当社の定める審査基準に従って審査し、当該申請を**承認する場合には、その旨の通知**を行いアカウントを発行します。
- 2 お客様は、前項の登録申請をするに際し、当社に対して、**真実かつ正確な情報を提供**しなければならず、かかる情報に変更があった場合、**自己の責任において速やかに情報を修正又は変更する**ものとします。お客様情報の内容に虚偽、誤りないし記載漏れがあったことによりお客様に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
- 3 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、登録申請を承諾しないことがあります。
 - (1) 登録申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合
 - (2) 申請者が、当社の定める方法により、申請者のウェブサイト上で取扱生命保険会社の掲載をしていない場合
 - (3) 申請者が、本サービスにつき、本サービスの利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - (4) 過去に、本利用契約その他当社との間で締結した契約上の義務の履行を怠ったことがある場合

(5) 第14条第1項第6号に該当すると当社が判断した場合

(6) その他、当社が申請を適当でないとして判断した場合

4 当社は、お客様情報を本サービス運用及び改善の目的の範囲内でのみ利用するものとし、かかる情報を適切に管理し取り扱うものとし、

第6条（アカウントの管理）

- 1 お客様は、会員登録後、**自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は共有、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとし**ます。当社は、当該**アカウントの一致を確認した場合**、当該アカウントを保有するものとして**登録されたお客様が本サービスを利用したもの**とみなします。
- 2 アカウントは、当社とお客様との間で別途の合意がない限り、1つの本店ないし支店につき、1つに限り付与されるものとし、当該アカウントについて1つのパスワードを設定できるものとし、
- 3 お客様は、自己に所属する募集人に対してのみ、自己のアカウントを用いて、本サービスを利用、閲覧させることができるものとし、
- 4 アカウントの**管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。**
- 5 お客様は、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を**当社に通知する**とともに、当社からの指示に従うものとし、
- 6 お客様は、登録申請時の事由に変更が生じた場合、当社の判断によりアカウントが停止される可能性があることを、あらかじめ承諾するものとし、
- 7 募集人は、会員に所属する限りにおいて、当該会員のアカウントを用いて、**会員たる代理店内の特定の電子機器1台**により、本サービスを利用、閲覧することができるものとし、
- 8 募集人が業務を停止した場合、他の代理店を設立した場合又は別の本店ないし支店に移籍した場合には、募集人は、所属していた会員のアカウントを用いて本サービスの閲覧その他一切の利用をすることができなくなります。
- 9 前各項の他、お客様はアカウントの管理に関し、当社に一切の不利益又は損害を負わせないようにするものとし、

第7条（利用料金）

- 1 本サービスの利用料金、算出方法、支払方法等は、**当社が別途定めるもの**とし、お客様は当社の定める方法により、当社に対して利用料金を支払うものとし、かかる場合の振込手数料等の実費は**お客様**の負担とします。

- 2 前項の利用料金の変更を行う場合、当社はおお客様に対し、**変更日の1ヶ月前までに適宜の方法で通知するもの**とします。ただし、**個別利用規約等によって別段の定めをした場合は、当該規定の内容によるもの**とします。

第8条（本サービスの利用等）

- 1 お客様は、本規約に定める目的の範囲内で、自己の責任をもって、生命保険関連情報及び自己の業務情報のアップロード及び更新等を行うものとします。
- 2 前項の他、お客様は本規約に定める目的の範囲内で、**当社が提供する状態でのみ本サービスを利用するもの**とし、本サービスの複製、修正、変更、改変又は翻案を行ってはなりません。
- 3 本サービスは、お客様が**自己のために利用する目的でのみ**利用することができ、当社と合意した場合を除き、販売、配布、開発、商業目的その他自己利用以外の目的で利用してはなりません。
- 4 前各項の他、当社が本サービスの利用方法について個別に定める場合、お客様はこれに従うものとします。なお、本サービス上に表示される各種コンテンツの種類、内容及び分量については、保険会社その他のコンテンツ提供元との約定条件、お客様が締結している契約関係によって異なるものとし、お客様は、これらの事情によって表示されるコンテンツが随時変更され得ることを、あらかじめ承諾するものとします。
- 5 本サービスの各種機能及び関連オプション機能等について、当社は個別の通知等をすることなく、変更、開発、拡張することができるものとします。本サービスの最新の機能等については、本サービス又は当社ウェブサイト上において確認するものとします。
- 6 当社は、お客様との個別の定めに基づき、本サービスの導入支援その他本サービスの導入及び利用に関する各種サポートを行うことができます。
- 7 お客様は、自己の責任で、本サービスを利用して取得する各種顧客情報に関し、データのバックアップを取る等必要な措置を講じるものとし、当社はお客様の顧客情報に関するデータのバックアップを取る義務等を一切負わないものとします。ただし、顧客情報の保管管理について、別段の契約を締結した場合は、この限りではありません。

第9条（表明保証）

- 1 お客様は、自己の責任をもって、**生命保険会社との契約関係の存続、更新等の必要な手続を行うもの**とし、また、本サービスの利用に際して、当該契約関係その他業務情報に関して、**最新の内容を反映させるもの**とします。
- 2 お客様は、本サービスの利用に際し、**法令、規約及び生命保険会社その他第三者との契約及び合意内容を遵守するもの**とします。
- 3 前各号について疑義が生じた場合、当社はおお客様に対して、**事実確認のために合理的に必要と判断する資料の提出を求め**ることができ、お客様はこれに従うものとします。

第10条（募集人への説明義務等）

お客様は、募集人に対し、本サービス及び本規約の内容について十分説明を行った上で、本規約上の自己と同等の義務を遵守させるものとします。

第11条（権利の帰属）

本サービスのコンテンツに関する一切の著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は、**当社又は当社に権利を許諾する第三者に帰属**します。お客様は、当該権利が帰属する者の個別の許諾を得ることなく、本サービスの目的の範囲を超えてコンテンツを使用し又は公開してはなりません。

第12条（情報の取扱い）

- 1 当社は、お客様より提供を受けた会員登録情報等について、**プライバシーポリシーその他の規程に従い**、適切に取り扱うものとします。
- 2 当社は、お客様が提供した情報等に基づき生成された統計情報を、本サービスの提供及び運用、本サービス内容の改良及び向上、並びにこれらに付随関連する業務等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として利用することができるものとし、お客様はあらかじめこれを承諾し、また募集人にも承諾させるものとします。
- 3 当社は、お客様が提供した情報及び統計情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、これらの情報を半永久的に保存する義務を負わないものとし、当社は当社の裁量に従って、当該情報を削除することができるものとし、かかる削除によって、お客様に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（禁止行為）

お客様は、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして、**以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず**、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にすることはなりません。

- (1) 同一アカウントで同時にログインする行為（二重ログイン行為）
- (2) 当社又は他のお客様その他の第三者の知的財産権、名誉、その他の権利若しくは利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (3) 本サービスの誤作動を誘引する行為
- (4) 虚偽報告その他これに準ずる行為
- (5) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行う行為

- (6) 本サービス又は当社サーバー等に過度の負担をかける行為
- (7) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (8) 当社又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (9) 当社又はその他の第三者に対し虚偽の事実を申告する行為
- (10) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (11) 本サービスに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (12) 本サービス及びコンテンツを複製、譲渡、貸与又は改変する行為
- (13) 本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (14) その他、当社が禁止する行為

第14条（規約違反の場合の措置等）

- 1 当社は、お客様が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行わず、当該お客様に対し、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、アカウントの削除又は本利用契約の解除等の措置（以下「**利用停止等**」といいます。）を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 登録申請時の情報ないし事由等に変更が生じ、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合
 - (4) 業務を停止ないし廃止等した場合
 - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日又は別途当社が指定した期間を超えて応答がない場合
 - (6) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (7) 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (8) 当社又はその他の第三者に対する業務妨害、名誉毀損ないし信用毀損
 - (9) その他前各号に類する事由がある場合
- 2 お客様は、利用停止等の後も、当社に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に損害が生じた場合であっても、かかる責任を負わず、利用停止等後も、当該お客様に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。

- 4 当社は、お客様が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、お客様に対し、違反行為の中止を求めることがあり、お客様は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。

第15条（利用終了）

- 1 お客様は、当社の定める方法により、いつでも本サービスを退会することができます。
- 2 誤ってアカウントを削除した場合その他理由の如何を問わず、会員としての権利を失った場合、かかる会員は、アカウント、閲覧履歴等の情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。
- 3 お客様は、本サービス退会後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 4 当社は、お客様が会員としての利用を終了し又は本サービスを退会した後も、当該お客様に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。
- 5 会員が本サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該会員のアカウントを削除することができるものとし、お客様は、終了時に残存している本サービス内の一切の情報が消滅することに同意するものとします。

第16条（本サービスの変更・中断・終了等）

- 1 当社は、お客様に事前に通知することなく、**本サービスの内容**の全部又は一部を**変更又は追加**することができるものとします。
- 2 当社は、事前に、本サービス上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でお客様に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。ただし、緊急の場合はお客様への通知を行わない場合があります。
- 3 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3) 会員のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (5) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (7) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

(8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

- 4 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について**一切の責任を負いません**。但し、当社に故意又は重過失があった場合を除きます。

第17条（損害賠償）

- 1 お客様による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、お客様は、当社に対し、その損害を賠償しなければなりません。
- 2 当社は、本サービスの利用に関連してお客様が被った損害について、当社に故意又は重大な過失があった場合に限り損害賠償責任を負うものとし、その損害賠償の範囲は、お客様に現実に生じた直接かつ通常の損害に限られ、弁護士費用その他専門家費用、人件費相当額及び逸失利益を除くものとしします。

第18条（秘密保持）

- 1 お客様は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスに関連して当社が秘密である旨指定して開示した非公知の情報を秘密に取り扱うものとしします。
- 2 お客様は、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第19条（保証の認否及び免責）

- 1 当社は、本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、お客様の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、完全性、適法性、お客様に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が一切存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行うものではありません。
- 2 お客様は、**本サービスが業務情報等（生命保険会社の引受目安を含みますが、これに限られません。）公開のためのプラットフォームサービスではないこと**、及び本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報の種類、内容及び分量については、第三者との関係によって変更されるものであることを、あらかじめ理解した上承諾するものとしします。
- 3 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様はあらかじめ承諾するものとしします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等によ

り、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

- 4 本サービスに関し、お客様同士又はお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとしします。

第20条（連絡方法）

- 1 本サービスに関する当社からお客様への連絡（本規約の変更又は追加に関する通知を含みますが、これらに限りません。）は、本サービス内もしくは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示又は電子メールの送信、その他当社が適当と判断する方法により行うものとしします。
- 2 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、お客様が登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。
- 3 本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知は、当社ウェブサイト上のお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとし、その他の方法による連絡又は通知に対しては、当社に対応義務を負わないものとしします。

第21条（権利義務の譲渡禁止）

- 1 お客様は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくお客様の権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
- 2 当社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本サービスに係る事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本サービスに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びにお客様情報その他のお客様に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、お客様は、あらかじめこれに同意するものとしします。

第22条（分離可能性）

- 1 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとしします。当社及びお客様は、無効等部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとしします。

2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるお客様との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のお客様との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第23条（準拠法・合意管轄）

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2018年11月14日

改定：2019年6月1日